

# 24 Heures - Edition du 03.10.2018

Prix de l'Innovation

Publireportage commercial

## Pharmacieplus à Yverdon: elle se démarque!

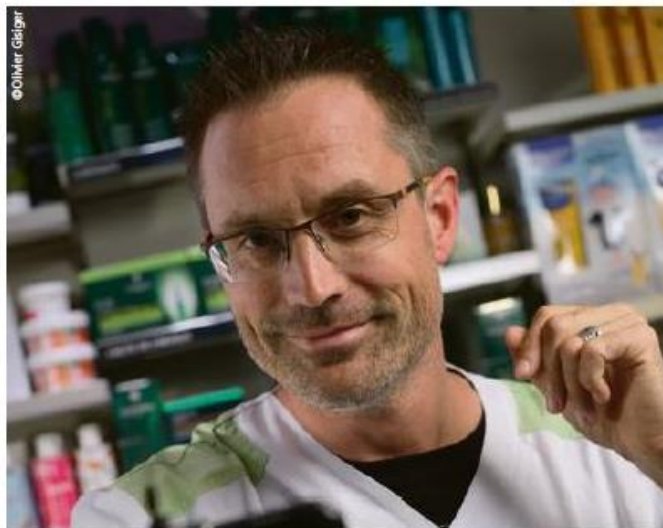
Entre dépistage (diabète, cholestérol), tests d'allergies et consultations sans rendez-vous ou en urgence, la pharmacie est aujourd'hui un véritable partenaire de santé.

La pharmacie d'aujourd'hui se doit de répondre au plus près des besoins de ses clients. Dont bon nombre sont des jeunes qui souvent s'informent sur internet, avec les dérives que l'on peut connaître.

### Pierre l'Apothicaire

C'est pour eux que Pierre Bossert, pharmacien à Yverdon, a créé ses vidéos diffusées sur youtube. Rythmées et humoristiques, elles parlent des

poux, des petits bobos du quotidien, des allergies au soleil, des chutes de pression ou du cardiotest. «Il était temps que les pharmaciens soient sur youtube et diffusent des conseils sérieux qui montrent ce que nous savons faire», explique-t-il. C'est ce challenge et cette inventivité qu'a souligné la Société vaudoise de pharmacie – association professionnelle indépendante qui regroupe près de 600 phar-



Pierre Bossert, pharmacien responsable à Pharmacieplus à Yverdon.

maciens dans tout le canton – en lui octroyant son Prix de l'Innovation dont le but est de récompenser une pharmacie qui se démarque de ses pairs. Innovantes, toutes les candidatures étaient ciblées sur le conseil-client. Ça allait du réaménagement complet de l'officine pour y insérer des espaces conseils confidentiels à la mise sur pied de prestations en nutrition et remise en forme ou la prise de mesure et la délivrance de matériel orthopédique en passant par la prise en charge de patients chroniques à la sortie d'hôpital, des prestations netcare ou l'offre de blisters pour remplacer les semainiers. «Les dossiers

reçus démontrent l'attention portée à l'écoute du patient. Nous avons été impressionnés par le soin accordé à offrir aux patients un service de proximité ciblé sur leurs demandes» relève Rebecca Ruiz, présidente du jury.

**SVPH**  
SOCIÉTÉ VAUDOISE  
DE PHARMACIE

SVPH – Société vaudoise  
de pharmacie  
Route du Lac 2  
1084 Paudex  
Tél. 058 796 33 33  
contact@svph.ch  
www.svph.ch